

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ:

1. Гаранционни условия

Фирма „Авикам“ ООД се задължава експедитивно и за своя сметка да отстрани всички производствени дефекти на продадените от нея устройства, проявени по време на гаранционния им срок. Гаранционният срок на камерата е 24 месеца, а на батерията - 6 месеца, като започва да тече от датата на закупуване. Срокът за гаранционно обслужване е до 30 (тридесет) работни дни. Всички тестове и ремонти на рекламираните продукти се извършват в сервиза фирма „Авикам ООД“, освен ако не е договорено друго. Транспортните разходи към и от сервиза са за сметка на клиента. Срокът за гаранционно обслужване се договаря с клиента на място в сервиза на фирмата „Авикам ООД“, но не по дълъг от 30 (тридесет) работни дни. Ако дефектът на устройството е неотстраним в рамките на договорения срок, фирмата „Авикам ООД“ се ангажира да го подмени или да предостави функционалния му еквивалент за времето на ремонта в зависимост от наличността в момента. Производителят, вносителят и сервизът не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи или производствени загуби, вследствие дефекта на стоката или престоя и в сервиза.

2. Софтуер

Гаранционното обслужване не включва поддръжка на софтуер. Право и задължение на клиента е да направи копия на предварително инсталираните програми. Допълнително закупения софтуер не включва инсталация, освен ако не е указано изрично в договора.

3. Гаранцията не се признава в случай на:

Повреда по време на транспортиране и неправилно съхранение. Неправилна инсталация или неправилно включване в електрическата мрежа, подаването на нестандартни захранващи напрежения и т.н. Повреди причинени в следствие неизправност или големи колебания в електрическата или комуникационната мрежа (токови удари), експлоатация в условия на повишена влажност, температура, запрашеност, вибрации и др. Повреди в следствие на природни бедствия (наводнения, земетресения, пожари и т.н), високо волтови електрически разряди в околната среда (светкавици), попадане на течности и инсекти в изделията, които не биха се появили при нормална работа на устройството. Използване на устройството съвместно с други неизправни или несъвместими модули и устройства, както и при всяка друга небрежна или неправилна работа с изделието. Нарушена цялост на кабелните крайници. При неправилно инсталиране на софтуер, при използване на нелицензиран софтуер. Блокиране на устройството или друг вид повреди и проблеми в работата му в следствие на хакерски атаки и пробив в сигурността под действието на вирусни програми разпространявани в Интернет мрежата. Липсваща или с нарушена цялост гаранционната лепенка на продукта. Опит за отваряне и ремонт на устройството от страна на клиента, включително повреда при неправилна смяна на фирмуер и др. При следи от умишлено въздействие върху устройството с цел нанасяна щети на потребителя или други лица. При опит за поправка или изменения върху документа за закупуване или гаранционния документ на изделието.

4. Рекламации

За рекламации се приемат устройства в оригинална кутия и пълна окомплектовка (включително кабели, драйвери документация и всички принадлежности, които могат да имат връзка с проблема), с пълно описание на дефекта и условията на експлоатация. Рекламации се приемат с предоставено копие от документа за покупка на устройството и гаранционна карта. Ако при диагностика на стоката се установи, че тя е изправна и отговаря на техническата спецификация или дефектът е негаранционен, сервизът таксува клиента съобразно извършената услуга по установения ценоразпис за негаранционно обслужване.

5. Други

Рекламация за неокомплектовка на стоката се приема само по време на покупка. Повреда на стоката в гаранционен срок не е причина за подмяна с нова. Подмяна се извършва само, ако сервиза констатира неотстранима повреда след обстоен оглед. Претенции за дефекти и липси не се признават, когато стоката е закупена като преоценена. На гаранционното обслужване не

подлежат всички проверки, профилактики, почистване, смяна на батерии, монтаж на твърди дискове.

Забележка:

Преди инсталиране на устройствата да се прочете внимателно упътването от производителя за инсталиране, транспорт и съхранение. При транспортиране, устройството трябва да престои в помещението, в което ще бъде инсталирано, не по-малко от 2 часа за темперирание.

Включването в електрическата мрежа на устройство, което не е темперирано може да доведе до повреди, които не се покриват от гаранцията! Устройствата, като DVR-и, които имат вентилираща система да се инсталират в помещения с ниска запрашеност. Върху вентилационните отвори на устройството не трябва да се поставят предмети, пречещи на