

# УСЛОВИЯ ЗА ДОСТАВКА И ВРЪЩАНЕ НА VICOOSAM

## БЕЗПЛАТНА ДОСТАВКА

1. При поръчка на 1 (един) или повече брой камери Vicoosam или комплект/комплекти Vicoosam плюс аксесоари ( соларен панел, стойка за таванен монтаж, карта памет и др.) получавате безплатна доставка на територията на цялата страна ( р. България ).
2. Безплатната доставка се извършва до офис на куриерска фирма СПИДИ посочен от клиента.
3. Ако няма офис на куриерска фирма СПИДИ в съответния район, транспорта се заплаща от клиента.
4. При поръчка допълнителни артикули, които не са пряко свързани и не са в комплект с Vicoosam ( други модели камери, рекордери, захранвания, харддискове и т.н. ) куриерската услуга се заплаща от клиента.
5. При избор на куриер от страна на клиента доставката е за негова сметка.
6. При ползване на отстъпки доставката е за сметка на клиента.

## ПРОВЕРКА НА ПРАТКА

Всички пратки имат възможност да бъдат отворени за преглед преди плащане, но клиента изрично трябва да упомене това в своята заявка!

## НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

1. С наложен платеж при получаване на пратката.
2. Авансово плащане по проформа фактура.

Заявките се обработват всеки ден до 15:00. Постъпила заявка след 16:00 автоматично се прехвърля за следващия работен ден. Доставките се изпращат всеки ден от понеделник до петък, между 10: 00 - 16:00 часа. Сроктът за доставка е 1 - 2 работни дни след получаване на поръчката.

Когато доставката е за сметка на клиента цената е съгласно обявените такси на желаня от клиента куриер!

## ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ

На основание чл. 50 от ЗЗП потребителят има право да се откаже от закупения продукт и да го върне без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка в 14-дневен срок считано от датата на приемане на стоките от потребителя или от трето лице, различно от превозвача и посочено от потребителя.

Потребителят е задължен предварително писмено да информира Доставчика, че на основание чл. 55, ал.1 от ЗЗП, се отказва от договора от разстояние, преди изтичането на 14-дневния срок

по чл.50 от ЗЗП, а Търговецът изпраща на Потребителя незабавно потвърждение на получено заявление за отказ от договор за продажба.

Потребителят връща стоката на Доставчика в 14-дневен срок от датата, на която Потребителят е получил закупената стока, като стоката трябва да бъде придружена с попълнен формуляр за отказ на договор. Във формуляра трябва да бъдат посочени причините за връщане на стоката. Линк към формуляра по-долу.

Правото на отказ може да бъде упражнено само ако потребителят е представил на АВИКАМ стоката в оригиналната ѝ опаковка в напълно запазен търговски вид без следи от употреба, всички числящи се към стоката аксесоари, принадлежности, документи и оригиналната касова бележка/фактура за покупката.

В случай на щети или загуба на стоката в този срок отговорността се носи изцяло от Потребителя и той загубва правото си по чл. 50, ал.1 от ЗЗП. Всички такси и разходи по връщането на стоката до търговския обект са за сметка на Потребителя въз основа на чл. 55, ал. 2 от ЗЗП.

При връщането на продукт, чиято опаковка е повредена или непълна, от комплекта липсват аксесоари и/или съпътстващите продажбата документи, брошури, описания, гаранционна карта и т.н., по продукта има следи от износване, драскотини, охлузвания, намокряне с вода или други течности, Търговецът си запазва правото, да откаже връщането на стоката, съответно и на заплатената за нея сума.

Потребителят отговаря за намалената стойност на стоките, причинена от изпробването им, различно от необходимото, за да установи естеството, характеристиките и доброто им функциониране. В този случай Доставчикът възстановява намалената стойност на закупената стока.

**Стоките се връщат на адрес: 1202 София, ул. Братя Миладинови 60 Партер, АВИКАМ ООД .  
Всички разходи по връщането на стоки са за сметка на клиента!**

[Формуляр за упражняване правото на отказ \(линк\)](#)

При наличие на допълнителни въпроси от Ваша страна относно условията на доставка, връщане или нещо друго, пишете ни на: [sales@avicam-bg.com](mailto:sales@avicam-bg.com) или се обадете на: +359 2 8325757 , +359 2 8327084 .